

# 分譲マンションに関する 相談窓口のご案内

## 目次

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 分譲マンションの管理に関する事               | 1  |
| 分譲マンションの大規模修繕や長期修繕計画など建築に関する事 | 2  |
| 分譲マンションの法律相談に関する事             | 3  |
| 分譲マンションのその他の相談に関する事           | 4  |
| 各市のマンション担当窓口                  | 5  |
| 各市の定例相談会                      | 11 |
| 各種制度とその問合せ先                   | 13 |

令和8年4月

大阪府分譲マンション管理・建替えサポートシステム推進協議会



# ● 分譲マンションの管理に関すること

## ● 公益財団法人 マンション管理センター大阪支部



マンション管理に関する一般的な相談



|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 06-4706-7560  |
| 場所     | 大阪市中央区今橋 2-3-21 今橋藤浪ビル3階  |
| アクセス   | Osaka Metro 淀屋橋駅8番出口から徒歩約7分<br>Osaka Metro 北浜駅2番出口から徒歩約3分         |
| 受付時間   | 9:30~17:00 面接相談は要予約   |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、年末年始  |
| ホームページ | <a href="https://www.mankan.or.jp/">https://www.mankan.or.jp/</a> |

## ● 一般社団法人 大阪府マンション管理士会



マンション管理運営全般の相談



|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 06-6476-8151  |
| 場所     | 大阪市北区浪花町 14-33 OMビル 607号室   |
| アクセス   | Osaka Metro 天神橋筋六丁目駅 10番出口から徒歩1分  |
| 受付時間   | 10:00~12:00、13:00~16:00   |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、年末年始  |
| 相談会    | (月・木曜)13:00~16:00(本部開催・OMビル607号室)<br>(第3土曜)13:00~16:00(豊中支部開催・豊中倶楽部自治会館ほか お問合せください)<br>(第4土曜)18:30~20:20(茨木・摂津支部開催・茨木市立男女共生センターローズ WAM)<br>※ 相談会に参加するには事前申込が必要です。 |
| ホームページ | <a href="https://osaka-mankan.com/">https://osaka-mankan.com/</a>   |

## ● 一般社団法人 マンション管理業協会



管理委託契約に関する相談



|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 050-3733-8982(相談専用ダイヤル・全国共通)  |
| 場所     | 大阪市中央区備後町 2-5-8 綿業会館本館 5F(関西支部事務所)  |
| アクセス   | Osaka Metro 本町駅 1番出口から徒歩5分<br>Osaka Metro 堺筋本町駅 17番出口から徒歩5分                             |
| 受付時間   | 10:00~12:00、13:00~16:30(相談専用ダイヤル受付時間)   |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、年末年始  |
| ホームページ | <a href="http://www.kanrikyo.or.jp/index.html">http://www.kanrikyo.or.jp/index.html</a> |

※ 電話相談は、15分以内で実施。

# ● 分譲マンションの大規模修繕や長期修繕計画など建築に関すること

ホームページ



## ● 公益社団法人 大阪府建築士会



### 建築技術に関する住まいの諸問題相談

|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 06-6947-1966  |
| 場所     | 大阪府中央区谷町 3-1-17 高田屋大手前ビル 5 階  |
| アクセス   | Osaka Metro 谷町四丁目駅 1-B 出口上がってすぐ   |
| 受付時間   | 13:00~16:00   |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、盆休み、年末年始  |
| ホームページ | <a href="http://www.aba-osakafu.or.jp/">http://www.aba-osakafu.or.jp/</a> |

※ 電話相談は 30 分以内を限度に無料です。面接相談・現地相談(ともに有料)は完全予約制ですので、まずは電話にてご相談ください。いずれも口頭での相談のみとなり、報告書類の作成や業者紹介、紛争案件等には対応していません。

## ● 公益社団法人 日本建築家協会近畿支部

ホームページ



### 建築技術に関する住宅全般に係る相談

|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 06-6229-3371 ※予約電話番号  |
| 場所     | 大阪府中央区備後町 2-5-8 綿業会館 4 階                                    |
| アクセス   | Osaka Metro 本町駅3番出口から徒歩5分<br>Osaka Metro 堺筋本町駅 17 番出口から徒歩5分 |
| 予約受付時間 | 13:00~16:00   |
| 相談会    | 第1・3金曜 13:00~16:00(予約制・1時間以内の面接方式)                          |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、盆休み、年末年始  |
| ホームページ | <a href="https://jiakinki.org/">https://jiakinki.org/</a>   |

## ● 一般社団法人 大阪府建築士事務所協会

ホームページ



### 建築に関する全般的な相談

|        |  |
|--------|--|
| 電話番号   | 06-6946-7065 ※予約電話番号   |
| FAX    | 06-6946-0004   |
| 場所     | 大阪府中央区農人橋 2-1-10 大阪建築会館 2 階  |
| アクセス   | Osaka Metro 谷町四丁目駅8番出口から徒歩8分   |
| 予約受付時間 | 9:30~17:30   |
| 相談会    | 建築なんでも相談会(無料)※要予約<br>第2金曜 18:00~18:50、第4土曜 16:00~16:50・17:00~17:50<br>(予約制・事前にホームページ掲載の申込書に記入の上、メール・郵送または FAX で送付ください) |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、盆休み、年末年始   |
| ホームページ | <a href="https://www.oaaf.or.jp/">https://www.oaaf.or.jp/</a>  |

# ● 分譲マンションの法律相談に関すること

## ● 大阪弁護士会



### 弁護士による法律相談

#### ① 総合法律相談センター(面接相談)

|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 06-6364-1248 ※予約電話番号  |
| 場所     | 大阪市北区西天満 1-12-5 大阪弁護士会館 1 階(総合法律相談センター)                                       |
| アクセス   | 京阪なにわ橋駅から徒歩5分、Osaka Metro・京阪淀屋橋駅1番出口から徒歩 10 分<br>Osaka Metro・京阪北浜駅26号階段から徒歩7分 |
| 受付時間   | (平日)9:00~17:00、(土曜)10:00~15:30  |
| 定休日    | 日曜、祝日   |
| 相談料金   | 30 分以内 5,500 円(税込)、以降 15 分ごとに 2,750 円(税込)追加                                   |
| ホームページ | <a href="https://soudan.osakaben.or.jp/">https://soudan.osakaben.or.jp/</a>   |

※ 原則事前予約制です。電話もしくはウェブでご予約ください。

法律相談センターは上記の総合法律相談センターのほか、なんば、堺、岸和田及び谷町にあります。

#### ② マンション管理サポートダイヤル(マンション管理組合の方からの法律相談)(無料電話相談)

|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 06-6364-6251 ※理事長または管理組合を代表される方からお電話ください。   |
| 受付時間   | 第3木曜 15:00~17:00  |
| ホームページ | <a href="https://soudan.osakaben.or.jp/free/tel.html#a07">https://soudan.osakaben.or.jp/free/tel.html#a07</a> |

## ● 大阪司法書士会



### 司法書士による法律相談

#### ① 司法書士総合相談ホットライン(電話相談)

|      |  |
|------|--|
| 電話番号 | 06-6941-5758                           |
| 受付時間 | 毎週水曜 13:30~16:30(祝日、GW、夏季、年末年始等休業日を除く) |

※ 1組 30 分以内で一案件につき一人1回のみ相談可。

#### ② 司法書士総合相談センター(面接相談)

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| 電話番号 | 06-6943-6099 ※予約電話番号                  |
| 受付時間 | 月~金 10:00~16:00(祝日、GW、夏季、年末年始等休業日を除く) |

※ 事前予約制:1組40分以内で一案件につき一人1回のみ相談可。司法書士総合相談センターは北(大阪市北区)、堺、泉佐野にあります。

#### ③ 相続登記に関する相談(相続登記手続き相談センター)

|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 06-6946-0660  |
| 受付時間   | 毎週火曜 13:30~16:30(祝日、GW、夏季、年末年始等休業日を除く)                                    |
| ホームページ | <a href="https://www.osaka-shiho.or.jp">https://www.osaka-shiho.or.jp</a> |

## ● 分譲マンションのその他の相談に関すること

### ● 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター (住まいのダイヤル)



住宅のリフォーム・マンション建替えに関する相談

|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 03-3556-5147  |
| 受付時間   | 10:00~17:00   |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、年末年始  |
| ホームページ | <a href="https://www.chord.or.jp">https://www.chord.or.jp</a> |

- ※ 契約前のリフォームの見積もりをチェックして、電話で助言を行っています。(リフォーム見積チェックサービス)
- ※ 弁護士・建築士による対面相談(評価住宅または保険付き住宅の取得者・供給者、住宅リフォーム工事の発注者・発注予定者、既存(中古)住宅の買主が対象)もあります。

### ● 一般社団法人 再開発コーディネーター協会



分譲マンション建替えに関する相談(建替えの進め方など初動期の相談)

|        |   |
|--------|---|
| 電話番号   | 03-6400-0262(マンション建替相談室)  |
| 場所     | 東京都港区芝 2-3-3 JRE 芝二丁目大門ビル7階   |
| 受付時間   | 10:00~16:00   |
| 定休日    | 土・日曜、祝祭日、年末年始   |
| ホームページ | <a href="https://www.urca.or.jp/index.html">https://www.urca.or.jp/index.html</a> |

- ※ 講師派遣により建替えの進め方について説明することも可能です。(1回2時間程度3万円(税込)、交通費別)

### ● 大阪市立住まい情報センター



住まいに関する様々な相談

#### ① 住まいの一般相談(窓口相談・電話相談)

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 電話番号 | 06-6242-1177                        |
| 場所   | 大阪市北区天神橋6丁目4-20 住まい情報センター4階 住情報プラザ  |
| アクセス | Osaka Metro 天神橋筋六丁目駅3番出口直結          |
| 受付時間 | (平日・土)10:00~18:00 (日・祝日)10:00~16:00 |
| 定休日  | 火曜(祝日の場合は翌日)・祝日の翌日(日・月曜の場合を除く)、年末年始 |

#### ② 住まいの専門家相談(面接相談のみ)

|      |   |
|------|---|
| 相談日時 | 分譲マンション管理一般相談:おおむね毎週木曜日、14:00~18:00<br>分譲マンション法律相談:月 1 回日曜日、13:00~16:00 |
|------|---|

- ※ 予約制:一般相談で内容をうかがってから相談員が予約します。無料(法律相談は年1回まで)。

|        |   |
|--------|---|
| ホームページ | <a href="https://www.osaka-angenet.jp/">https://www.osaka-angenet.jp/</a> |
|--------|---|

- ※ 専門家相談は、大阪府内に在住、在勤又は在学の方が対象です。
- ※ 係争中の案件や営利目的の相談、トラブルのあっせん・仲裁、賃貸住宅の経営に関する相談等、住まい情報センターで対応できかねるものは、他の相談機関等の情報を提供します。
- ※ 詳しくはホームページをご覧ください。

## ● 各市のマンション担当窓口

### ● 大阪府(町村の担当窓口はこちら)

大阪府町村域の分譲マンションに関するご相談は大阪府までお問い合わせください。

|      |                                       |
|------|---------------------------------------|
| 問合せ先 | 大阪府都市整備部住宅建築局居住企画課                    |
| 電話番号 | 06-6210-9706                          |
| 場所   | 大阪市住之江区南港北1-14-16 咲州庁舎(さきしまコスモタワー)27階 |

### ● 大阪市

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 問合せ先 | 大阪市都市整備局企画部安心居住課          |
| 電話番号 | 06-6208-9211              |
| 場所   | 大阪市北区中之島1丁目3番20号(大阪市役所6階) |

### ● 堺市

|      |                         |
|------|-------------------------|
| 問合せ先 | 堺市建築都市局住宅部住宅施策推進課施策推進係  |
| 電話番号 | 072-228-8215            |
| 場所   | 堺市堺区南瓦町3番1号(堺市役所高層館14階) |

## 豊能地域

### ● 池田市

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 問合せ先 | 池田市都市整備部都市政策課         |
| 電話番号 | 072-754-6283          |
| 場所   | 池田市城南1丁目1番1号(池田市役所6階) |

### ● 箕面市

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 問合せ先 | 箕面市都市計画部住宅政策課            |
| 電話番号 | 072-724-6719             |
| 場所   | 箕面市西小路4丁目6番1号(箕面市役所別館4階) |

### ● 豊中市

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 問合せ先 | 豊中市都市計画推進部住宅課総務企画係         |
| 電話番号 | 06-6858-2741               |
| 場所   | 豊中市中桜塚3丁目1番1号(豊中市役所第二庁舎5階) |

## 三島地域

### ● 茨木市

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 問合せ先 | 茨木市都市活力部居住政策課            |
| 電話番号 | 072-655-2755             |
| 場所   | 茨木市駅前三丁目8番13号(茨木市役所南館5階) |

### ● 高槻市

|      |                  |
|------|------------------|
| 問合せ先 | 高槻市都市創造部住宅政策課    |
| 電話番号 | 072-674-7525     |
| 場所   | 高槻市桃園町2番1号(本館5階) |

### ● 吹田市

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 問合せ先 | 吹田市都市計画部住宅政策室民間住宅支援担当          |
| 電話番号 | 06-6384-1928                   |
| 場所   | 吹田市泉町1丁目3番40号本庁舎(低層棟3階 317番窓口) |

### ● 摂津市

|      |                         |
|------|-------------------------|
| 問合せ先 | 摂津市建設部建築課               |
| 電話番号 | 06-6383-1407            |
| 場所   | 摂津市三島1丁目1番1号(摂津市役所新館5階) |

## 北河内地域

### ● 枚方市

|      |                        |
|------|------------------------|
| 問合せ先 | 枚方市都市整備部住宅まちづくり課       |
| 電話番号 | 072-841-1478           |
| 場所   | 枚方市大垣内町2-9-15(市役所分館2階) |

### ● 交野市

|      |                         |
|------|-------------------------|
| 問合せ先 | 交野市都市まちづくり部都市まちづくり課     |
| 電話番号 | 072-892-0121(代表)        |
| 場所   | 交野市私部1丁目1番1号(交野市役所別館2階) |

## ● 寝屋川市

|      |                        |
|------|------------------------|
| 問合せ先 | 寝屋川市都市デザイン部都市三課(住宅立地)  |
| 電話番号 | 072-825-2266           |
| 場所   | 大阪府寝屋川市本町1番1号(市役所本館3階) |

## ● 守口市

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 問合せ先 | 守口市都市整備部住宅まちづくり課          |
| 電話番号 | 06-6992-1696              |
| 場所   | 守口市京阪本通2-5-5(守口市役所5階北エリア) |

## ● 門真市

|      |                        |
|------|------------------------|
| 問合せ先 | 門真市まちづくり部都市政策課都市政策グループ |
| 電話番号 | 06-6902-6238           |
| 場所   | 門真市中町1-1(別館2階)         |

## ● 四條畷市

|      |                  |
|------|------------------|
| 問合せ先 | 四條畷市都市整備部都市政策課   |
| 電話番号 | 072-877-2121(代表) |
| 場所   | 四條畷市中野本町1番1号     |

## ● 大東市

|      |                        |
|------|------------------------|
| 問合せ先 | 大東市都市経営部都市政策課          |
| 電話番号 | 072-870-0483           |
| 場所   | 大東市谷川一丁目1番1号(市役所西別館4階) |

## 中河内地域

### ● 東大阪市

|      |                        |
|------|------------------------|
| 問合せ先 | 東大阪市建築部住宅政策室企画推進課      |
| 電話番号 | 06-4309-3232           |
| 場所   | 東大阪市荒本北一丁目1番1号(本庁舎15階) |

### ● 八尾市

|      |                  |
|------|------------------|
| 問合せ先 | 八尾市建築部住宅政策課      |
| 電話番号 | 072-974-3783     |
| 場所   | 八尾市本町1-1-1(西館1階) |

## ● 柏原市

|      |                      |
|------|----------------------|
| 問合せ先 | 柏原市都市デザイン部都市政策課都市計画係 |
| 電話番号 | 072-972-1597         |
| 場所   | 柏原市安堂町1番55号(別館2階)    |

## 泉北地域

### ● 和泉市

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 問合せ先 | 和泉市都市デザイン部建築・開発指導室住宅政策担当 |
| 電話番号 | 0725-99-8205             |
| 場所   | 和泉市府中町二丁目7番5号(市役所4階)     |

### ● 高石市

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 問合せ先 | 高石市土木部都市計画課住宅政策係      |
| 電話番号 | 072-275-6479          |
| 場所   | 大阪府高石市加茂4丁目1番1号(本館2階) |

### ● 泉大津市

|      |                     |
|------|---------------------|
| 問合せ先 | 泉大津市都市政策部建築住宅課      |
| 電話番号 | 0725-33-1131(代表)    |
| 場所   | 泉大津市東雲町9番12号(市役所2階) |

## 泉南地域

### ● 岸和田市

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 問合せ先 | 岸和田市まちづくり推進部住宅政策課住宅政策担当    |
| 電話番号 | 072-447-6513               |
| 場所   | 大阪府岸和田市岸城町7番1号(岸和田市役所別館2階) |

### ● 貝塚市

|      |                     |
|------|---------------------|
| 問合せ先 | 貝塚市都市整備部まちづくり課      |
| 電話番号 | 072-433-7214        |
| 場所   | 貝塚市畠中1丁目17番1号(本館5階) |

## ● 泉佐野市

|      |                              |
|------|------------------------------|
| 問合せ先 | 泉佐野市都市整備部都市計画課               |
| 電話番号 | 072-447-8124                 |
| 場所   | 泉佐野市りんくう往来北1(りんくうタウン駅ビル東棟2階) |

## ● 泉南市

|      |                    |
|------|--------------------|
| 問合せ先 | 泉南市都市整備部住宅公園課      |
| 電話番号 | 072-483-9972       |
| 場所   | 泉南市樽井一丁目1番1号(別館2階) |

## ● 阪南市

|      |                     |
|------|---------------------|
| 問合せ先 | 阪南市都市整備部都市整備課       |
| 電話番号 | 072-489-4535        |
| 場所   | 阪南市尾崎町1-18-15(分館1階) |

## 南河内地域

### ● 松原市

|      |                     |
|------|---------------------|
| 問合せ先 | 松原市都市整備部建築住宅課       |
| 電話番号 | 072-334-1550(代表)    |
| 場所   | 松原市阿保1丁目1番1号(市役所6階) |

### ● 羽曳野市

|      |                      |
|------|----------------------|
| 問合せ先 | 羽曳野市都市開発部建築住宅課住宅政策担当 |
| 電話番号 | 072-947-3705         |
| 場所   | 羽曳野市誉田4丁目1番1号(本館2階)  |

### ● 藤井寺市

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 問合せ先 | 藤井寺市都市整備部都市デザイン課         |
| 電話番号 | 072-939-1214             |
| 場所   | 藤井寺市岡1丁目1番1号(市役所4階44番窓口) |

### ● 富田林市

|      |                      |
|------|----------------------|
| 問合せ先 | 富田林市まちづくり部住宅政策課      |
| 電話番号 | 0721-25-1000(内線 437) |
| 場所   | 大阪府富田林市常盤町1-1(市役所4階) |

## ● 大阪狭山市

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 問合せ先 | 大阪狭山市まちづくり推進部都市政策グループ     |
| 電話番号 | 072-360-4159              |
| 場所   | 大阪狭山市狭山一丁目2384番地の1(市役所2階) |

## ● 河内長野市

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 問合せ先 | 河内長野市まち創造戦略部まちづくり推進課住宅流通・空き家対策グループ |
| 電話番号 | 0721-53-1111(代表)                   |
| 場所   | 河内長野市原町一丁目1番1号(市役所4階)              |

## ● 各市の定期相談会

### ● 堺市住宅専門家相談

マンション関係のトラブル、管理等について、マンション管理士が専門的な見地から相談に応じます。

|        |   |
|--------|---|
| 対象者    | 堺市内の分譲マンションの管理組合の役員や区分所有者   |
| 問合せ先   | 堺市建築都市局住宅部住宅施策推進課   |
| 電話番号   | 072-228-8215  |
| 場所     | 堺市役所の会議室  |
| 実施時間   | 毎月原則第4水曜に以下の日時で実施<br>(1)13:30～ (2)14:30～ (1組当たり50分)   |
| ホームページ | <a href="https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/jutaku/jutaku/sodan/jutakusenmonkasoudan.html">https://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/jutaku/jutaku/sodan/jutakusenmonkasoudan.html</a> |

※ 毎回先着2組までの事前予約制です。詳しくは堺市住宅施策推進課までお問合せください。

### ● 吹田市分譲マンション管理相談

マンション関係のトラブル、管理等について、マンション管理士または一級建築士が専門的な見地から相談に応じます。

|        |   |
|--------|---|
| 対象者    | 吹田市内の分譲マンションの管理組合の役員や区分所有者  |
| 問合せ先   | 吹田市都市計画部住宅政策室民間住宅支援担当   |
| 電話番号   | 06-6384-1928  |
| 場所     | 吹田市役所低層棟3階 住宅政策室  |
| 実施時間   | 毎月第3月曜及び第4木曜に以下の日時で実施(祝日や振替休日の場合は変更の可能性あり)<br>(1)13:30～ (2)14:30～ (3)15:30～ (1組当たり 55 分)  |
| ホームページ | <a href="https://www.city.suita.osaka.jp/kurashi/1018501/1018468/1018471/1010087.html">https://www.city.suita.osaka.jp/kurashi/1018501/1018468/1018471/1010087.html</a> |

※ 毎回先着3組までの事前予約制です。詳しくは吹田市住宅政策室までお問合せください。

### ● 茨木市分譲マンション管理相談会

分譲マンションの維持・管理や管理組合の運営について、マンション管理士が相談に応じます。

|        |   |
|--------|---|
| 対象者    | 茨木市内の分譲マンション管理組合の役員や区分所有者   |
| 問合せ先   | 茨木市都市活力部居住政策課   |
| 電話番号   | 072-655-2755  |
| 場所     | 茨木市役所南館1階 市民生活相談課   |
| 実施時間   | 毎月第2火曜に以下の日時で実施(祝日の場合は翌日に振替)<br>(1)9:00～ (2)9:45～ (3)10:30～ (4)11:15～(1組当たり 45 分)   |
| ホームページ | <a href="https://www.city.ibaraki.osaka.jp/kikou/toshiseibi/kyojuuseisaku/event/44018.html">https://www.city.ibaraki.osaka.jp/kikou/toshiseibi/kyojuuseisaku/event/44018.html</a> |

※ 毎回先着4組までの事前予約制です。詳しくは茨木市居住政策課までお問合せください。

## ● 枚方市分譲マンション個別相談会

分譲マンションの管理や管理組合の運営に関するお悩みについて、マンション管理士がお応えします。

---

|        |   |
|--------|---|
| 対象者    | 枚方市内の分譲マンションの管理組合の役員や区分所有者  |
| 問合せ先   | 枚方市都市整備部住宅まちづくり課  |
| 電話番号   | 072-841-1478  |
| 場所     | 枚方市役所分館 2 階会議室  |
| 実施時間   | 毎月第3水曜日に以下の日時で実施<br>(1)13:30～ (2)14:30～ (3)15:30～(1組当たり 60 分)   |
| ホームページ | <a href="https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000053279.html">https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000053279.html</a> |

※ 毎回先着3組までの事前予約制です。詳しくは枚方市住宅まちづくり課までお問合せください。

---

## ● 各種制度とその問合せ先

### ● 裁判外紛争解決手続(ADR)

訴訟手続によらずに民事上の紛争の解決を図る手続



|        |   |
|--------|---|
| 問合せ先   | 公益社団法人 民間総合調停センター   |
| 電話番号   | 06-6364-7644  |
| 場所     | 大阪市北区西天満 1-12-5 大阪弁護士会館1階   |
| 受付時間   | 9:00~12:00、13:00~17:00(平日)  |
| 定休日    | 土・日曜、祝日   |
| 手数料    | 申立手数料1万円<br>成立手数料1万5千円~<br>(解決額に応じた手数料を納付いただきます。詳しくはホームページをご覧ください。)     |
| ホームページ | <a href="https://minkanchoitei.or.jp/">https://minkanchoitei.or.jp/</a> |

※ オンラインでも調停期日に参加できます。

### ● マンションすまい・る債、マンション共用部分リフォーム融資

大規模修繕に向けた修繕金を積み立てる管理組合向け債権、共用部分のリフォーム工事費用が対象となる融資



|        |   |
|--------|---|
| 問合せ先   | 独立行政法人 住宅金融支援機構 近畿支店  |
| 電話番号   | 06-6281-9266  |
| 場所     | 大阪市中央区本町 4-3-9 本町サンケイビル 13 階  |
| 受付時間   | 9:00~17:00(平日)  |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、年末年始  |
| ホームページ | <a href="https://www.jhf.go.jp/index.html">https://www.jhf.go.jp/index.html</a> |

※ マンションすまい・る債のお問い合わせは住宅金融支援機構カスタマーセンター住宅債券専用ダイヤル(0120-0860-23)をご利用ください(通話料無料)(営業時間 9:00~17:00(平日))。

### ● マンション管理適正化診断サービス

マンション管理士が管理状況全般を対象に書類チェック・ヒヤリングし、診断レポートを提供



|        |   |
|--------|---|
| 問合せ先   | 一般社団法人 大阪府マンション管理士会   |
| 電話番号   | 06-6476-8151  |
| 場所     | 大阪市北区浪花町 14-33 OMビル 607 号室  |
| 受付時間   | 10:00~12:00、13:00~16:00(平日)   |
| ホームページ | <a href="https://www.nikkanren.org/service/shindan.html">https://www.nikkanren.org/service/shindan.html</a> |

※ 「マンション共用部分診断レポート」の診断結果は、日新火災海上保険(株)のマンション共用部分用火災保険において割引適用制度を利用できます。



## ● マンション管理適正評価制度

マンションの管理状態や管理組合運営の状態を評価し、公開する仕組み

|        |   |
|--------|---|
| 問合せ先   | 一般社団法人 マンション管理業協会   |
| 電話番号   | 03-3500-2721  |
| 場所     | 東京都港区虎ノ門 1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル 2F  |
| 受付時間   | 9:00~12:00、13:00~17:00  |
| 定休日    | 土・日曜、祝日、年末年始  |
| ホームページ | <a href="http://www.kanrikyo.or.jp/evaluation/">http://www.kanrikyo.or.jp/evaluation/</a> |

## ● 管理計画認定制度

マンション管理適正化法に基づき、地方公共団体が管理組合の管理に関する計画を認定する制度

|      |                                    |
|------|------------------------------------|
| 問合せ先 | マンションが町村域に立地する場合は大阪府、市域に立地する場合は当該市 |
| 手数料  | 府・市が定める額                           |

※ 管理計画の認定は、マンションの管理の適正化の推進に関する法律に基づき、管理適正化推進計画を策定した都道府県・市のみ行うことができます。



## 大阪府分譲マンション管理・建替えサポートシステム推進協議会

大阪府では、大阪府と市町、関係団体で構成する『大阪府分譲マンション・管理建替えサポートシステム推進協議会』を設置し、分譲マンションに関する相談窓口のご案内や管理組合が取り組む修繕、改修、建替えなど様々な管理活動を支援しています。

| 構成団体  |       |      |                     |
|-------|-------|------|---------------------|
| 大阪府   | 門真市   | 守口市  | 公益財団法人マンション管理センター   |
| 八尾市   | 池田市   | 泉南市  | 公益社団法人大阪府建築士会       |
| 東大阪市  | 泉佐野市  | 熊取町  | 一般社団法人大阪府建築士事務所協会   |
| 豊中市   | 寝屋川市  | 羽曳野市 | 一般社団法人再開発コーディネーター協会 |
| 堺市    | 岸和田市  | 貝塚市  | 公益社団法人日本建築家協会近畿支部   |
| 吹田市   | 河内長野市 | 四條畷市 | 大阪司法書士会             |
| 茨木市   | 阪南市   | 交野市  | 大阪弁護士会              |
| 高槻市   | 岬町    | 高石市  | 独立行政法人住宅金融支援機構近畿支店  |
| 和泉市   | 泉大津市  | 松原市  | 一般社団法人大阪府マンション管理士会  |
| 大阪狭山市 | 摂津市   | 藤井寺市 | 大阪府住宅供給公社           |
| 枚方市   | 大東市   | 柏原市  |                     |
| 箕面市   | 富田林市  |      |                     |

(賛助会員) 一般社団法人不動産協会関西支部 一般社団法人マンション管理業協会関西支部

(事務局)大阪府都市整備部住宅建築局居住企画課

〒559-8555 大阪市住之江区南港北 1-14-16 大阪府咲洲庁舎(さきしまコスモタワー)27 階  
電話番号 06-6941-0351(代表)